

CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE

CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE

Billetterie individuelle

ARTICLE 1. DISPOSITIONS LIMINAIRES

Les présentes conditions générales de vente (ci-après les « CVG ») s'appliquent dans leur intégralité à compter du 1 janvier 2016, à l'ensemble des activités et prestations organisées au sein du Parc du Bocasse (ci-après les « Prestations ») et vendues aux consommateurs par la SAS Parc du Bocasse.

Les CVG régissent toute vente de Prestations réalisées par mail, courrier, aux guichets du Parc du Bocasse ou en ligne sur le site internet du Parc du Bocasse www.parcdebocasse.fr (le « Site Internet »).

Les Prestations de spectacle et de loisirs sous forme de billetterie (pass, abonnement, forfait) et tout autre service annexe (restauration, etc.).

Dans le cadre des CVG : le titre d'accès désigne un billet, pass, forfait ou abonnement permettant au consommateur d'accéder aux espaces de loisir du Parc à une date ou pendant une période déterminée ; le « Bon d'échange » désigne un titre échangeable contre une ou plusieurs Prestations organisées et vendues par le Vendeur. Tout achat de l'une des Prestations susvisées implique de la part du consommateur une acceptation sans réserve des CVG, nonobstant toute stipulation contraire.

Il est précisé conformément aux dispositions de l'article L.211-9 du Code de tourisme que l'ensemble des informations figurant sur les brochures et sur le Site Internet, peuvent faire objet de modifications qui seront portées à la connaissance du consommateur avant tout achat de Prestations.

ARTICLE 2. IDENTIFICATION DU VENDEUR

Les Prestations objets des présentes, sont organisées et vendues aux consommateurs par :
SAS PARC DU BOCASSE au capital de 39 000 euros.

Siège social : 226 Route de Clères- BP 35 - 76690 Le Bocasse.

Contact : Tél : 02-35-33-22-25 ; EMAIL : contact@parcdubocasse.fr

Numéro de TVA intracommunautaire : FR75400209508.

Immatriculée au Registre des Sociétés et du Commerce de Rouen sous le n° B 400 209 58.

Assureur : Le PARC DU BOCASSE est titulaire d'une police d'assurance responsabilité civile professionnelle auprès de FBF Courtage 175 Rue de la briqueterie – 76550 SAINT AUBIN SUR SCIE

ARTICLE 3. COMMANDE DE PRESTATIONS

L'achat des Prestations (ci-après la « Commande ») s'effectue :

- au guichet du Vendeur 226 Route de Clères – BP35, 76690 Le Bocasse les jours d'ouverture du Parc du Bocasse,
- en ligne sur le Site Internet accessible depuis l'adresse suivante : www.parcubocasse.fr. Un consommateur ne peut réserver plus de dix-neuf (19) Titres d'accès par Commande et ce, quel que soit le mode d'acquisition desdits Titres.

Toute Commande doit comporter les Prestations sélectionnées, la date ou période de leur réalisation.

3.1. Commande par mail ou par courrier (uniquement réservée aux groupes, CE, etc.)

Pour toute Commande par mail ou par courrier le consommateur doit préciser, outre les informations obligatoires susvisées, l'adresse d'envoi (postale ou e-mail) et le nom de l'acheteur.

Le Vendeur après avoir communiqué au consommateur les informations précontractuelles prévues à l'article L 121-17 du Code de consommation, l'invite à consulter les présentes CGV. Une fois l'accord au consommateur obtenu sur la réalisation de la Commande aux conditions communiquées, le consommateur procède au paiement à la commande selon les modalités prévues à l'**Article 5**.

3.2. Commande en ligne

Pour toute Commande en ligne, le consommateur est invité à renseigner son adresse e-mail et le cas échéant à s'identifier à l'aide d'un formulaire de création d'un compte client personnel. Conformément aux dispositions de l'Article 1369-5 du Code civil, le consommateur dispose de la possibilité de vérifier le détail de sa Commande et son prix total, et le cas échéant de corriger les erreurs avant de la confirmer en exprimant ainsi son acceptation.

Pour finaliser la Commande, le consommateur doit prendre connaissance des CGV, les accepter en cochant la case prévue à cet effet et procéder au paiement selon les modalités prévues à l'**Article 5**.

3.3. Confirmation de la Commande

La Commande n'est ferme et définitive que lorsque l'intégralité du prix a été encaissée par le Vendeur. Le contrat de vente est alors réputé formé. Pour toute Commande de Prestations en ligne ou à distance, le consommateur reçoit, par courriel électronique, une confirmation de la Commande récapitulant les achats effectués, le prix appliqué et les caractéristiques essentielles des Prestations commandées. Le courriel de confirmation comprend :

- le justificatif de paiement,
- la facture des Prestations commandées,
- le(s) Titre(s) d'accès dématérialisé(s).

Le courriel de confirmation de la Commande reçu par le consommateur vaut preuve de l'intégralité de la transaction conformément aux dispositions de la loi n° 200-230 du 13 mars 2000 et constitue le seul document faisant foi en cas de litige.

ARTICLE 4. PRIX DES PRESTATIONS

Les prix visés aux présentes sont exprimés en euros. Ils sont susceptibles d'être révisés à tout moment par le PARC DU BOCASSE. Les prix comprennent le droit d'accès aux espaces de loisirs du PARC DU BOCASSE pour une journée. L'accès au parking est gratuit. Les prix visés ne comprennent pas les repas ou tout autre dépense à caractère personnel.

ARTICLE 5. MODALITÉS ET MOYENS DE PAIEMENT

Pour toute Commande des Prestations le prix dans son intégralité doit être versé en une fois et en euros au moment de la passation de celle-ci. Le paiement peut être effectué par carte bancaire, par chèque vacances ou en espèce pour toute Commande au guichet.

Le paiement en espèce réalisé par un consommateur ayant son domicile fiscal en France est limité à la somme de 1.000€ par Commande conformément aux dispositions des articles L 112-6 et D.112-3 du Code monétaire et financier.

La Commande ne devient définitive qu'après la réception du règlement.

5.1. Carte bancaire

Sous réserve des indications contraires lors de la Commande, seules sont acceptées les cartes bancaires des réseaux CARTE BLEUE/ VISA, EUROCARD/ MASTERCARD pour seule Commande réalisée à distance. Le compte bancaire du consommateur sera débité du prix de la Commande dès la validation finale de celle-ci. Pour toute Commande au guichet le justificatif de paiement est immédiatement délivré au consommateur après le règlement. Pour toute Commande en ligne, le justificatif de paiement est automatiquement consultable par le consommateur, à l'issue de la Commande, sur la page de confirmation et sur le compte client du consommateur créé à cette occasion sur le Site Internet du Vendeur. Pour toute Commande à distance, le consommateur reçoit le justificatif de paiement par courriel s'il en dispose d'un ou par courrier dans les huit (8) jours après le paiement de la Commande.

5.2. Sécurisation des paiements

Les paiements électroniques réalisés dans le cadre des Commandes par téléphone au Centre de Contact ou en ligne sur le Site Internet du Vendeur sont sécurisés par l'utilisation du procédé de cryptage garantissant la confidentialité et la sécurité des données.

ARTICLE 6. REMISE DES TITRES D'ACCÈS ET DE BONS D'ÉCHANGE

Les Titres d'accès sont remis au consommateur soit sous forme d'un billet thermique ou dématérialisé (E-billet, E-Ticket), forfaits et abonnements.

Pour toute Commande au guichet le consommateur se voit remettre immédiatement ses Titres d'accès thermiques. Pour toute Commande à distance ou en ligne les Titres d'accès sont adressés au consommateur par courriel immédiatement après le paiement de la Commande.

ARTICLE 7. CONTRÔLE DE TITRE D'ACCÈS ET DE BON D'ÉCHANGE

Un Titre d'accès daté est valable uniquement pour la ou les dates qu'il mentionne. Un Titre d'accès non daté ne garantit pas l'accès au Parc en cas de forte affluence. Le contrôle des Titres d'accès s'effectue à l'entrée du Parc à l'aide de lecteurs de code barre. Dans ce cadre, le Vendeur se réserve le droit de contrôler également l'identité des consommateurs porteurs des Titres d'accès.

Le consommateur muni d'un Titre d'accès dématérialisé (E-billet) peut accéder directement à la Prestation commandée. Le Titre d'accès dématérialisé (E-billet) est uniquement valable s'il est imprimé sur un papier blanc, vierge recto et verso ou s'il est affiché sur un écran de téléphone mobile de type Smartphone.

Le consommateur demeure seul responsable de l'utilisation qui est faite de son ou ses Titres d'accès. Un Titre d'accès (thermique ou dématérialisé) endommagé, au code barre illisible ou déjà lu est considéré comme non valide.

ARTICLE 8. DROIT DE RÉTRACTATION

Pour tout achat à distance par internet d'un Titre d'accès non daté ou valable pendant une période déterminée (ex. : Pass Saison), le consommateur bénéficie, conformément à l'article L 121-21 du Code de la consommation et la retranscription dans les textes français de la Directive Européenne 2011/83/UE, d'un délai de rétractation de quatorze (14) jours à compter de la réception du courriel de confirmation de la Commande. Pour se rétracter, le consommateur doit notifier, sa décision de rétraction pour tout billet non consommé, avant l'expiration du délai précité, au moyen d'une déclaration dénuée d'ambiguïté, par exemple en utilisant le formulaire de rétractation à télécharger [en cliquant ici](#) et à envoyer à l'adresse suivante : Parc du Bocasse, 226 Route de Clères – BP 35, 76690 Le Bocasse.

L'acheteur de billet par internet peut faire l'objet d'un remboursement sur la carte bancaire d'achat. Cependant, comme stipulé sur le billet, toute personne achetant leur billet aux bornes automatiques ou au guichet, ne peut se voir rembourser, modifier ou échanger son billet. Sans préjudice de ce qui précède et conformément aux dispositions de l'article L. 121-21-8 du Code de la consommation, le droit de rétractation ne peut être exercé pour l'achat à distance des prestations « de services d'hébergement, de transport, de restauration, de loisirs », commandées sous forme d'un forfait ou séparément, pour une date ou à la périodicité déterminée. En conséquence, le consommateur ne bénéficie pas de délai de rétractation pour les Commandes de Séjours ou de Titres d'accès datés.

ARTICLE 9. ÉCHANGE ET ANNULATION

9.1. Du fait du consommateur

9.1.1 Modification

Les Titres d'accès acheté sur place (guichet/ bornes automatiques) et les services annexes ne sont ni remboursables, ni échangeables, ni modifiables.

9.1.2. Prestations non-utilisées ou interrompues

Toute prestation non-utilisée par le consommateur pour une raison non-imputable au Vendeur, ne pourra donner lieu à un quelconque remboursement, à l'exception des cas prévus à l'article L211-16 du Code du tourisme.

9.2. Du fait du Vendeur

Dans l'hypothèse où le Vendeur est contraint d'annuler ou de modifier un élément essentiel de l'une des Prestations commandées par le consommateur, ce dernier dispose d'un droit de refuser la modification proposée et d'obtenir le remboursement intégral du prix des Prestations commandées. Dans tous les cas, pour toute annulation ou modification du Séjour, les dispositions des articles R211-9, R211-10, R211-11 du Code du tourisme reproduites ci-après sont applicables.

ARTICLE 10. RESPONSABILITÉ

Le Vendeur est responsable de la bonne exécution des Prestations commandées dans les conditions édictées dans les présentes CGV. La responsabilité du Vendeur, qui n'est tenu que d'une obligation de moyen en ce qui concerne la vente en ligne, ne saurait être engagée pour tous les inconvénients ou dommages inhérents à l'utilisation du réseau Internet, notamment une rupture du service, une intrusion extérieure ou la présence de virus informatique et d'une manière générale de tout autre fait qualifié expressément par la jurisprudence de cas de force majeure.

Le Vendeur ne peut, en aucun cas, être tenu pour responsable en cas de perte, vol des Titres d'accès, Bons d'échange ou des objets personnels des consommateurs. Le Vendeur est seul habilité à déterminer les conditions d'exploitation et de maintenance du Parc, en fonction de ses besoins et/ou contraintes et décide seul (i) du calendrier d'ouverture et des horaires d'ouverture au public du Parc du Bocasse (ii) des services et attractions qu'il propose ainsi que de leurs conditions d'utilisations ; (iii) des tarifs et des modalités de vente des Prestations qu'il propose au public au sein du Parc du Bocasse ; (iv) du programme de maintenance, de réparation, de réhabilitation, de rénovation de tout ou partie des équipements ; (v) de la mise en œuvre des normes et règles concernant notamment la sécurité et la santé des personnes et des biens sur le Parc du Bocasse.

Le Vendeur peut, à sa seule discrétion, décider de fermer l'accès au public, de tout ou partie du Parc, aussi longtemps que nécessaire, notamment pour la réalisation de travaux nécessaires à la sécurité et à la protection des visiteurs, ou liés à la maintenance, réparation, rénovation, de tout ou partie des équipements du Parc du Bocasse ou encore en cas de mauvaises conditions

météorologiques ou de cas de force majeure contraignant le Vendeur à la fermeture totale ou partielle du Parc. La responsabilité du Vendeur ne saurait en aucun cas être engagée à l'égard des consommateurs se présentant à l'entrée du Parc du Bocasse muni d'un Titre d'accès, du fait des décisions prises par le Vendeur concernant les conditions d'exploitation et de maintenance.

ARTICLE 11. FORCE MAJEURE

Les obligations du Vendeur sont automatiquement suspendues sans que sa responsabilité ne puisse être engagée, en cas d'inexécution liée à un événement de force majeure ou de cas fortuits, tels que, et sans que cette liste soit exhaustive : intempéries, inondation, incendie, épidémie, attentat, impossibilité d'accès, décisions émanant d'autorités, grève ou lockout chez le Vendeur. Le Vendeur informera le consommateur de la survenance d'un tel événement par tout moyen. Dans ce cas, le Vendeur peut proposer au consommateur une autre date de consommation des Prestations commandées et impactées par le cas de force majeure.

ARTICLE 12. PREUVE, CONSERVATION ET ARCHIVAGE

Conformément à l'article L.134-2 du Code de la consommation, pour toute Commande réalisée en ligne sur le Site Internet du Vendeur portant sur un montant supérieur ou égal à 120€, ce dernier assure la conservation de l'écrit constatant la Commande du consommateur pendant une durée de dix ans à compter de la livraison ayant fait l'objet de la Commande et lui en garantit l'accès à tout moment pendant cette même durée.

ARTICLE 13. RÉCLAMATIONS

Toute réclamation afférente à la réservation des Prestations ou leur exécution doit être adressée au Service de Réclamation du Vendeur (Parc du Bocasse, Route de Clères, 76690 Le Bocasse) par lettre recommandée avec accusé de réception dans les vingt (20) jours à compter de l'exécution des Prestations accompagnée de tous justificatifs (Titre d'accès, Bons d'échange) délivrés au consommateur dans le cadre de sa Commande. Pour toute Commande réalisée en ligne, les réclamations pourront également être formulées sur le Site Internet du Vendeur (à la rubrique « Contact »). Tout consommateur n'ayant pas obtenu de réponse satisfaisante à sa réclamation dans les soixante (60) jours après la saisine du Service de Réclamation du Vendeur, peut recourir gratuitement à une procédure de médiation auprès du Médiateur du Tourisme et du Voyage selon les modalités fixées sur le site www.mtv.travel/ et dans un délai maximal d'un an à compter de la réclamation écrite formulée auprès du Vendeur.

ARTICLE 14. DROIT DE PROPRIÉTÉ INTELLECTUELLE

Le Site Internet du Vendeur relève de la législation française sur le droit d'auteur et la propriété intellectuelle. Toute reproduction totale ou partielle des marques, logos ou signes

distinctifs à partir du Site sans l'autorisation expresse et écrite du Vendeur, est donc prohibée au sens de l'article L 713-2 du Code de la propriété intellectuelle.

ARTICLE 15. PROTECTION DES DONNÉES A CARACTÈRE PERSONNEL

Dans le cadre des présentes CGV le Vendeur est amené à collecter auprès des consommateurs certaines informations et données à caractère personnel, telles que nom et prénom, e-mail, numéro de téléphone, adresse sans que cette liste ne soit limitative. Ces données font l'objet de traitements automatisés dont la finalité est la gestion des Consommateurs et l'exécution des Prestations. Les données collectées sont destinées à l'usage exclusif du Vendeur et ne seront pas utilisées à d'autres fins, sauf si le consommateur a accepté expressément de recevoir les offres du Vendeur et/ou de ses partenaires en cochant la case prévue à cet effet lors de la passation de la Commande.

Conformément à la loi n°78-17 du 6 janvier 1978 relative à l'informatique, aux fichiers et aux libertés, le traitement des informations nominatives relatives aux consommateurs a fait l'objet d'une déclaration auprès de la CNIL sous le n°1882261 et chaque consommateur dispose d'un droit d'accès, de rectification et de suppression des données personnelles le concernant à exercer auprès de : 226 Parc du Bocasse – BP 35, Route de Clères, 76690 Le Bocasse.

ARTICLE 16. LITIGES

Toute vente des Prestations effectuée par le consommateur en application des CGV est soumise au droit français. Conformément aux dispositions de l'article L133-4 du Code de consommation, en cas de survenance d'un différend relatif à la validité, l'interprétation ou l'exécution des CGV, le consommateur peut recourir gratuitement à une procédure de médiation conventionnelle ou tout autre mode alternatif de règlement des litiges. Le consommateur est informé de la possibilité de recourir à une procédure de médiation auprès du Médiateur du Tourisme et du Voyage selon les modalités fixées sur le site www.mtv.travel/ et dans un délai maximal d'un an à compter de la réclamation amiable, le litige pourra être porté, par la partie la plus diligente devant le tribunal français territorialement compétent.